

Тема	Вопрос	Ответ
Что подлежит фискализации	Клиент юридическое лицо оплачивает страховую премию напрямую в СК (безналичным платежом). Клиенту полагается чек или безнала это не касается?	Фискальные чеки направляются всем клиентам - физическим лицам независимо от формы платежа, а также клиентам-ИП и ЮЛ при приеме от них платежа в наличной форме или с использованием электронных средств платежа. Все платежи, которые поступают от Страхователей напрямую в "АС", вне зависимости от участия в сделке агента, фискализируются СК
Что подлежит фискализации	Какой порядок фискализации платежей, принимаемых через Ibox?	Оплата картой приравнена к расчетам наличными денежными средствами. При оплате страховой премии Страхователем картой с использованием Ibox, фискальный чек клиенту направляет "АльфаСтрахование" в момент получения от Ibox данных от транзакции. Поскольку чек необходимо направить в момент расчетов, Агенту необходимо корректно указать email или телефон Страхователя, чтобы у "АС" была возможность оперативно направить чек клиенту. <u>Дополнительных действий агенту делать не нужно</u>
Что подлежит фискализации	Чек эквайринга является фискальным чеком?	Терминал эквайринга (оплаты с помощью пластиковой карты) не заменяет контрольно-кассовую технику. Терминал эквайринга выдает слип - чек, подтверждающий проведение операции по банковской карте. После одобрения банком операции по банковской карте и печати слипа нужно обязательно пробивать чек на эту сумму, но уже через онлайн-кассу. Ведь только она фиксирует факт продажи для налоговой. Чтобы не ошибиться при вводе данных, надо использовать секцию «Безналичный расчет» или «Оплата картой». Покупатель должен уйти с покупкой и двумя чеками из двух разных устройств. Также возможно подключить эквайринг к онлайн-кассе, для этого требуется заключить договор с банком-эквайером
Что подлежит фискализации	Агент- ЮЛ. Выдаем сейчас клиенту квитанцию СК и свою квитанцию А7. Также, если клиент оплачивает полис картой у нас в офисе, то еще и чек клиенту выдаем. С 1 июля как действовать?	При оплате клиентом агенту наличными - выдавать чек ККТ. При оплате платежной картой - выдавать слип (чек) эквайрингового терминала + чек ККТ
Что подлежит фискализации	Если агент сидит в офисе, но клиент оплачивает полис напрямую в СК (агент денег не касается), нужен чек?	Все платежи, которые поступают от Страхователей напрямую в "АС", вне зависимости от участия в сделке агента, фискализируются СК
Квитанция и подтверждение оплаты	Что выдает Страхователю агент-ФЛ при приеме наличных д/с?	При приеме у Страхователя наличных денежных средств агент-ФЛ выдает электронную квитанцию "АС" ("Е7"). С 01.07.2019г. квитанция перестает быть бланком строгой отчетности и фактически приобретает статус расписки в получении денежных средств. После получения денежных средств от Агента, "АС" направит Страхователю фискальный чек по принятому платежу.
Квитанция и подтверждение оплаты	Если агент сам "бьет" чек, то клиент чек получает сразу, а если фискализация через СК, то пока деньги не сданы, чек клиент получает позже. Есть в законе срок выдачи чека от момента сделки?	В случае, если агент-ФЛ, то направление фискальных чеков Страхователю производит "АС" в момент поступления страховой премии от агента в СК. Срок перечисления принятых агентом у Страхователей денежных средств установлен Агентским договором. Отдельных сроков инкассации агента законодательством не устанавливается. В случае, если агент-ИП или ЮЛ, направление фискальных чеков Страхователю происходит в момент расчетов агента с клиентом.
Квитанция и подтверждение оплаты	Когда Страхователь получит чек взамен квитанции "Е7"?	Страхователь получит чек не взамен, а дополнительно к выданной агенту квитанции "Е7". В случае, если агент-ФЛ, то направление фискальных чеков Страхователю производит "АС" в течение 1 рабочего дня с момента поступления страховой премии от агента в СК. В случае, если агент-ИП или ЮЛ, направление фискальных чеков Страхователю должно происходить в момент расчетов агента с клиентом.
Квитанция и подтверждение оплаты	А чеки нужно сдавать в СК?	Нет, фискальный чек нужно направлять клиенту
Квитанция и подтверждение оплаты	Что будет подтверждением оплаты и её даты для СК, если агент принял наличные д/с от Страхователя?	Если агент ИП или ЮЛ, то подтверждением будет чек ККТ. Если агент физ. лицо, то подтверждением будет квитанция «Е7» либо сдача/перечисление денежных средств агентом Страховщику.
Квитанция и подтверждение оплаты	Если агент-ФЛ месяц не сдает премию по Е7, а у клиента наступил страховой случай? Что будет подтверждением оплаты при урегулировании?	Для клиента будет достаточным предъявить Страховщику квитанцию «Е-7». Будет разбираться с Агентом-физ. Лицом на предмет срочной сдачи денежных средств в кассу.
Порядок расчетов	Если клиент присылает деньги на карту агенту физ.лицо, агент оплачивает своей картой договор и высылает эл.квитанцию клиенту на почту, это не противоречит закону?	Не рекомендуется осуществление таких операций в связи с положениями ФЗ от 7 июля 2001 года № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» Кроме того, агент-физическое лицо не выдает чеки ККТ. Чек Страхователю по платежу, принятому агентом-ФЛ, будет направлен "АС" в течение 1 рабочего дня с момента поступления д/с в СК от агента. Для выполнения данной обязанности, агент обязан предоставить обязательные реквизиты для чека: - паспорт или ИНН Страхователя - email или мобильный телефон Страхователя
Порядок расчетов	Агенты могут оплатить вместо клиента своей картой?	Не рекомендуется осуществление таких операций в связи с положениями ФЗ от 7 августа 2001 года № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»
Порядок расчетов	Куда и в какие сроки агент обязан сдавать "наличку"?	Фискализация расчетов с клиентами не влияет на инкассацию агента. Возможности сдачи или перечисления денежных средств остаются прежними. Срок перечисления принятых агентом у Страхователей денежных средств установлен Агентским договором.
Порядок расчетов	Агент-ЮЛ выбирает решение СК. Как дальше происходит взаиморасчеты ЮЛ с СК? Нал или безнал?	Фискализация платежей клиентов не влияет на порядок расчетов между агентом и СК. Сроки и порядок перечисления принятых агентом у Страхователей денежных средств установлен Агентским договором. Не забывайте, пожалуйста, указывать корректное назначение платежа - № счета или отчета-акта при перечислении д/с в "АС". При этом, если агент-ЮЛ сдает наличные денежные средства в «АС», то «АС» также выдает чек агенту на полученную от него сумму. Принятие наличных денежных средств от ЮЛ возможно в рамках установленных законодательством ограничений.
Требования к кассам	Я смогу пользоваться одновременно и своим ККТ, и решением "АС"?	Для одного вида расчетов (при приеме наличными) возможно использование только одного. Или своя ККТ, или ККТ СК. В ДС к АД, который будет подписываться с агентом, фиксируется, какая ККТ будет использоваться агентом при расчетах.
Требования к кассам	Кто в итоге может воспользоваться амнистией до 2021?	«Индивидуальные предприниматели, не имеющие работников, с которыми заключены трудовые договоры, при реализации товаров собственного производства, выполнении работ, оказании услуг вправе не применять контрольно-кассовую технику при расчетах за такие товары, работы, услуги до 1 июля 2021 года.» Существует мнение, что при указанной в законе формулировке ИП без сотрудников, занимающиеся агентской деятельностью, должны применять ККТ с 1.07.2019г., так как амнистия предоставляется самозанятым, производящим свои товары или оказывающим свои услуги По мере накопления правоприменительной практики, а также появления разъяснений от уполномоченных органов, данная позиция может быть скорректирована.
Требования к кассам	Т.е. агент-ИП выезжает к Страхователю на встречу с ККТ (терминалом) зарегистрированный на СК, принимает денежные средства и ВСЁ?!	На встречу к Страхователю агент "АС" выезжает со смартфоном, в котором можно открыть ссылку на странице оформления чека. Ссылка направляется на почту агента при оформлении договора в АльфаПолис
Требования к кассам	Привлечение третьих лиц влечёт за собой установку онлайн касс?	Все ИП и ЮЛ обязаны использовать ККТ, но не все и всегда обязаны ее приобретать. Привлечение к работе третьих лиц является определяющим для использования ККТ только для ИП и только в части трудовых договоров. Для ЮЛ наличие или отсутствие сотрудников не имеет никакой роли. При этом существует мнение, что ИП без сотрудников, занимающиеся агентской деятельностью, должны применять ККТ с 1.07.2019г., так как амнистия предоставляется самозанятым, производящим свои товары или оказывающим свои услуги

Тема	Вопрос	Ответ
		Поэтому всем ИП с 01.07.2019 мы рекомендуем применять ККТ По мере накопления правоприменительной практики, а также появления разъяснений от уполномоченных органов, данная позиция может быть скорректирована.
Требования к чеку	Бухгалтеры говорят о том, что в чеке указывается только ИНН СК, а не ФИО страхователя и его паспортные данные и ИНН	С 1 июля 2019 года Ф3 от 03.07.2018 N 192-ФЗ статья 4.7. "Требования к кассовому чеку и бланку строгой отчетности" 54-ФЗ дополняется пунктом 6.2.: 6.2. Кассовый чек или бланк строгой отчетности, сформированные при осуществлении расчетов при выплате выигрыша при осуществлении деятельности по организации и проведению азартных игр и лотерей, при получении страховой премии или при страховой выплате, наряду с реквизитами, указанными в пункте 1 настоящей статьи, должен содержать следующие реквизиты: 1) наименование клиента или страхователя (наименование организации, фамилия, имя, отчество (при наличии) индивидуального предпринимателя или физического лица); 2) идентификационный номер налогоплательщика клиента или страхователя (при отсутствии у физического лица идентификационного номера налогоплательщика - серия и номер паспорта такого физического лица).";
Требования к чеку	Часто у клиентов нет электронной почты. Что тогда?	Если у Страхователя email отсутствует, то можно указать номер мобильного телефона. В таком случае ссылка на чек придет в sms.
Требования к чеку	Можно отправлять чек на электронную почту, а не выдавать его при расчете?	Можно. Предоставить фискальный чек Страхователю можно любым из способов: - бумажный чек - направление электронного чека на email - направление ссылки на чек через sms - отображения на дисплее автоматического устройства для расчетов QR-кода, который позволяет Страхователю осуществить его считывание смартфоном или иным устройством При использовании агентом решения по фискализации от "АльфаСтрахования" направление чека осуществляется на email или в виде ссылки через sms
Требования к чеку	Если страхователь отказывается предоставлять свои номер телефона или e-mail или предоставляет недостоверный?	Кассовый чек направляется на указанные покупателем до момента оплаты номер мобильного телефона либо адрес электронной почты. Также в письме Департамента налоговой и таможенной политики от 15 августа 2017 года № 03-01-15/52356 говорится, что "организацией (индивидуальным предпринимателем) должны быть приняты все меры для получения данных покупателя". Агентом должно быть разъяснено Страхователю, что не предоставление или предоставление некорректных данных влечет невозможность получения им кассового чека - документа, подтверждающего факт расчетов. Доказательством того, что данные email и телефон указаны Страхователем могут являться договор страхования, заявление на страхование, квитанция Е7, в которые внесены указанные данные и на которых есть подпись Страхователя
Требования к чеку	Если агент выбирает для работы Ваше решение (использование кассы "АС", данные в чеке будут указаны только страховой компании или об агенте тоже?)	При использовании агентом кассы страховой компании, заполняется поле "Кассир" (рег 1021): фамилия и должность лица с указанием на агента
Требования к чеку	Возможна ли интеграция АС-полиса с ККТ для заполнения данных страхователя?	Поскольку онлайн-касса "АС" интегрирована с АльфаПолис, то данные Страхователя, внесенные на этапе оформления договора страхования, будут предзаполнены на страничке "отправки чека"
Требования к чеку	Как быть со скидками за счет КВ? Какая сумма указывается в чеке?	Приказ ФНС России от 21.03.2017 N ММВБ-7-20/229@ "Об утверждении дополнительных реквизитов фискальных документов и форматов фискальных документов, обязательных к использованию": в "Сумма расчета, указанного в чеке (БСО)" (рег 1020, Заголовок реквизита ФД в ПФ "ИТОГ") указывается сумма расчета с учетом скидок, наценок и НДС. Таким образом, в чеке указывается сумма, полученная от Страхователя
Требования к чеку	Было же разъяснение налоговой, что если агент действует от имени и по поручению страховой, то чек выдает страховая, а не агент? У вас получается, что агент ИП берет наличные в пользу страховой, а выдать должен чек со своими реквизитами?	Чек ККТ всегда выдает агент (за исключением агентов-ФЛ). Агент ИП и ООО вправе использовать как кассу СК, так и свою кассу. Если агент использует кассу СК, то наименование агента и его сотрудника указываются в поле "Кассир". Если агент использует свою кассу, то СК указывается в поле "Поставщик" (а также его ИНН и телефон), а сам агент - в поле "Агент" (+ прочие реквизиты агента согласно требованиям к чеку). Таким образом, при в чеках всегда отражаются реквизиты и СК, и агента
Требования к чеку	Если клиент отказывается предоставлять данные ИНН и email, как вы считаете на ком ответственность за такие действия клиента? Мы не можем выполнить требования по фискализации.	У Страхователя необходимо получить: - либо паспорт, ЛИБО ИНН - либо email, ЛИБО номер мобильного телефона Поэтому, если у вас есть номер паспорта и номер мобильного - этого достаточно для направления чека Страхователю. В ситуации отказа от предоставления указанных данных: - всё равно формируется чек на операция приема платежа, но без указания данных Страхователя. В данном случае данные об операции ОФД направит только в ФНС - необходимо предусмотреть в договоре (или ином документе к договору), что в случае отказа предоставить пер. данные чек направляется только в ОФД, направление чека клиенту не осуществляется - разъяснить Страхователю, что в данном случае он не сможет получить чек ККТ - зафиксировать в подписанном Страхователем документе его отказ в предоставлении данных и согласии на направлении чека в ОФД с пустыми данными. Такой документ предоставляем ФНС в случае возникновения вопросов (в том числе по жалобе самого страхователя). Санкции за нарушение 54ФЗ применяются к получателю денежных средств
Требования к чеку	Удивило, что если чек распечатан не с почты клиента, то он не действителен. Какая разница с какой почты распечатан чек, если в чеке реквизиты клиента (номер договора и его ФИО) А как доказать, что это почта клиента?	"О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в РФ" п. 4 статьи 1.2. Сфера и правила применения контрольно-кассовой техники "4. Кассовый чек или бланк строгой отчетности, полученные покупателем (клиентом) в электронной форме и распечатанные им на бумажном носителе, приравниваются к кассовому чеку или бланку строгой отчетности, отпечатанным контрольно-кассовой техникой на бумажном носителе, при условии, что сведения, указанные в таком кассовом чеке или таком бланке строгой отчетности, идентичны направленным покупателю (клиенту) в электронной форме кассовому чеку или бланку строгой отчетности. Выполнением обязанности по выдаче электронного чека с облачной кассы Страхователю является направление документа на email или номер телефона, указанный Страхователем." В случае неполучения чека на email или мобильный телефон, Страхователь может написать жалобу в ФНС. Доказательством того, что данные email и телефон указаны Страхователем могут являться договор страхования, заявление на страхование, квитанция Е7, в которые внесены указанные данные и на которых есть подпись Страхователя
Требования к кассам	Если я по всем договорам страхования принимаю наличные д/с от Страхователей и потом сдаю реестр с переводом денег в СК, то нужно ли мне ККТ?	Если Вы - агент-ИП или ЮЛ, то Вы обязаны выдавать чек Страхователю в момент расчетов с ним. Поэтому Вам необходима ККТ (своя либо СК)
Требования к кассам	Если я - агент ИП или ЮЛ нужна ли мне касса? Если агент ИП или ЮЛ фискализируется через страховую, снимается ли у него обязанность по установке ККТ?	Агент-ИП или ЮЛ обязан использовать ККТ. При этом агент для фискализации страховых платежей может использовать ККТ Страховщика, тогда свою ККТ можно не устанавливать. Если ИП или ЮЛ занимается прочими видами деятельности (помимо страхования), необходима установка своей ККТ, так как использовать ККТ Страховщика можно только при расчетах по страховой премии по договорам страхования данного Страховщика
Требования к кассам	Какую кассу покупать?	Под требования закона подходят только те кассы, которые опубликованы в гос. реестре на сайте ФНС России. Ознакомиться можно по ссылке https://www.nalog.ru/rn77/related_activities/registries/reestrkkt/
Требования к кассам	Если у агента ООО и ИП много агентских договоров с другими СК, то он может воспользоваться решением "АС" для всех своих АД?	Нет, так как агент получает доступ к кассе "АС". Если Вы хотите использовать одну кассу, то рекомендуется приобрести свою ККТ. При этом в чеках будет возможно указывать разных поставщиков услуг (СК)

Тема	Вопрос	Ответ
Требования к кассам	Как быть если агент-ЮЛ работает с несколькими СК? Как в этом случае быть с ККТ?	Вы можете использовать ККТ, полученные от СК, с которыми Вы работаете. В данном случае должна использоваться касса той СК, страховую премию по договору страхования которой Вы принимаете от Страхователя. Либо Вы можете приобрести свою ККТ. При этом в чеках необходимо указывать разных поставщиков услуг (СК)
Требования к кассам	Нужен ли кассовый аппарат физ. лицу?	Если вы агент-ФЛ, сотрудничающий по договору напрямую с СК, то нет. Обязанность по направлению кассовых чеков в данном случае лежит на СК.
Требования к кассам	Где купить кассу отвечающую всем требованиям?	Все сертифицированные онлайн-кассы включены в государственный реестр (https://www.nalog.ru/rn77/related_activities/registries/reestrkkt/). Все кассы из реестра умеют передавать данные онлайн, но их возможности отличаются. Обращайте внимание на цену и функциональность. Продаются онлайн-кассы в магазинах кассовой техники. Иногда кассами торгуют центры технического обслуживания и операторы фискальных данных. Также кассу можно взять в аренду Лидеры рынка кассовой техники: Эвотор https://evotor.ru/ Orange Data https://orangedata.ru/ Атол https://www.atol.ru/
Требования к кассам	Если агент-ЮЛ ООО с пятью АД с разными СК занимается не только страхованием, но и другими видами деятельности, сможет ли пользоваться решениями СК, или всё-таки обязательно от себя покупать ККТ и производить фискализацию от себя?	Решение "АС" можно использовать только для расчетов со Страхователями за услуги страхования "АС", так как агент получает доступ к кассе "АС". Никакие иные операции через ККТ "АС" отражать нельзя
Требования к чеку	Какую отчетность готовить для налоговой, что это премия, а не прибыль? Как разделить выручку?	Если агент использует свою кассу, то для корректного учета необходимо СК указывать в поле "Поставщик" (+ ИНН и телефон СК), а сам агент обязательно в поле "Агент" (+ прочие реквизиты агента согласно требованиям к чеку).
Требования к чеку	ИП применяет ККТ СК. Полис выписан в понедельник, встреча состоялась во вторник. Деньги взяли наличными Какой датой будет чек?	Чек должен иметь дату и время фактического получения денег. Заранее или позже пробивать нельзя, это будет нарушение закона
Требования к кассам	Физическая точка продаж может иметь онлайн кассу?	Если агент, принимающий платежи со Страхователей, имеет в аренде или собственности торговую точку, здание, сооружение, земельный участок, то в данном месте расчетов должна применяться портативная ККТ агента. В настоящий момент недостаточна правоприменительная практика по данному вопросу. Указанная позиция может быть скорректирована по мере выхода разъяснений уполномоченных органов и накопления правоприменительной практики
Требования к кассам	Во франшизном офисе "АС" можно применять онлайн-кассу "АС" для агента-ИП или ООО?	Если агент, принимающий платежи со Страхователей, имеет в аренде или собственности торговую точку, здание, сооружение, земельный участок, то в данном месте расчетов должна применяться портативная ККТ агента. В настоящий момент недостаточна правоприменительная практика по данному вопросу. Указанная позиция может быть скорректирована по мере выхода разъяснений уполномоченных органов и накопления правоприменительной практики
Требования к кассам	Возможно ли для своих офисов продаж использовать собственную кассу, а для субагентов сценарий страховой компании.	Если субагент, заключивший субагентский договор с агентом, принимает страховые премии и сдает их агенту, то используемое решение и для агента, и для субагентов должно быть единым (или всегда ККТ агента, или всегда решение от АС). Подробнее о возможных вариантах см. таблицу по фискализации субагентской сети
Требования к кассам	При фискализации через СК, чем и как в рамках 54-ФЗ регламентируется моя обязанность как ИП по установке ККТ? И что мне отвечать при запросе ФНС, если ККТ нет, но фискализация через СК	ФЗ от 22.05.2003 N 54-ФЗ "О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в РФ" Статья 1.2. Сфера и правила применения контрольно-кассовой техники Контрольно-кассовая техника, включенная в реестр контрольно-кассовой техники, применяется на территории Российской Федерации в обязательном порядке всеми организациями и индивидуальными предпринимателями при осуществлении ими расчетов, за исключением случаев, установленных настоящим Федеральным законом. Возможность для агента использования кассы Принципала подтверждается разъяснениями, изложенных в: Письмо Департамента налоговой и таможенной политики Минфина России от 4 июля 2018 г. N 03-01-15/46377 Письмо Департамента налоговой и таможенной политики Минфина России от 6 апреля 2018 г. N 03-01-15/22622 В этом же документе отдельно зафиксировано, что законодательством РФ о применении ККТ не установлено требований в отношении документального оформления передачи ККТ агенту. С агентами, которые будут использовать решение для фискализации от «АС», будет заключаться ДС к агентскому договору об этом
Требования к чеку	В случае доставки полиса и предполагаемой оплаты наличными, полис выпущен сегодня, доставка на завтра - это стандартная практика многих, возможен ли такой сценарий в условиях грядущей фискализации, что делать если страхователь перенести дату доставки еще на 3 дня?...	Чек выдается в момент осуществления расчетов (приема страховой премии) или при подтверждении транзакции при оплате картой. Не раньше и не позже.
Требования к кассам	Офис мой, фискализироваться буду через СК. Физическая касса покупается за мой счёт, но с реквизитами СК ?	Если агент, принимающий платежи со Страхователей, имеет в аренде или собственности торговую точку, здание, сооружение, земельный участок, то в данном месте расчетов должна применяться портативная ККТ агента. В настоящий момент недостаточна правоприменительная практика по данному вопросу. Указанная позиция может быть скорректирована по мере выхода разъяснений уполномоченных органов и накопления правоприменительной практики. При использовании собственной кассы агенту обязательно необходимо заполнять в чеке поля «Агент» и «Поставщик». Пример чека см. в презентации.
Требования к чеку	А можно пробить чек бумажный и отправить курьера на доставку?	Законом такой способ не предусмотрен. Чек должен быть выдан в момент расчетов со Страхователем
Требования к чеку	а почему я находясь в своем офисе смогу тогда чек от Альфы посылать клиенту, а не отдавать в живую из кассы, которая должна стоять ?	Если агент, принимающий платежи со Страхователей, имеет в аренде или собственности торговую точку, здание, сооружение, земельный участок, то в данном месте расчетов должна применяться портативная ККТ агента. В настоящий момент недостаточна правоприменительная практика по данному вопросу. Указанная позиция может быть скорректирована по мере выхода разъяснений уполномоченных органов и накопления правоприменительной практики Если Вы будете использовать свою кассу, то можете выдавать бумажный чек из своей кассы.